

# APROVECHE AL MÁXIMO su plan de seguro médico

---

Recursos de salud y bienestar



Cuente con la compañía más confiable durante más de 85 años

 **BlueCross BlueShield  
of North Carolina**



## UNA MANERA PERSONALIZADA de manejar el cuidado de su salud

Blue Connect de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) es su recurso personal para todas las herramientas e información sobre su plan de seguro médico, el manejo de su salud y las opciones de atención médica. Está diseñado para hacer que el cuidado de la salud sea más fácil, con las herramientas y información que necesita al alcance de su mano, con solo un clic. Y con la aplicación móvil Blue Conect Mobile<sup>SM</sup>, usted tiene acceso a herramientas, recursos y soporte cuando, donde y como lo desee.

Regístrese hoy para:

- Seleccionar su proveedor de atención primaria, encontrar otros proveedores de la red, leer las opiniones de otros pacientes y comparar los costos de diferentes procedimientos médicos<sup>1</sup>
- Ver sus beneficios, reclamaciones y gastos aplicados a su deducible y límite de gastos médicos personales en un instante para que usted sepa exactamente donde se encuentra
- Ver y compartir su tarjeta del seguro digital
- Enviar mensajes seguros al Servicio de Atención al Cliente en su buzón de Blue Connect
- Tener acceso a consejos de salud, artículos y videos que tratan una variedad de temas que incluyen la pérdida de peso, los costos de medicamentos y la salud dental

**Blue Connect Mobile** es una aplicación gratuita que está disponible para dispositivos móviles de Apple y Android. Unas características claves incluyen:

- Acceso usando su huella/ Touch ID<sup>SM,2</sup>
- Conectarse con un representante de servicio al cliente a través del servicio "hacer clic para llamar" y mensajes enviados desde la aplicación
- Acceso a su tarjeta del seguro digital cuando usted lo necesite
- Disponible en inglés y español

### Inicie sesión o regístrese

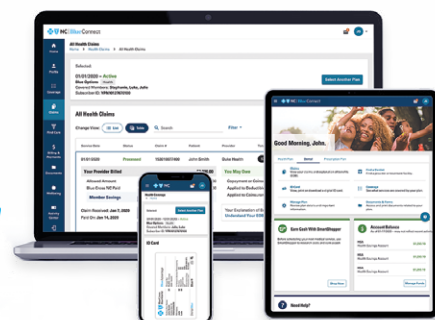
en [BlueConnectNC.com](https://BlueConnectNC.com). Descargue la aplicación gratis de la tienda de aplicaciones (iOS) y Google Play (Android).



Escanee esta imagen para registrar su cuenta Blue Connect



Escanee esta imagen para descargar la aplicación móvil







# OFERTAS Y DESCUENTOS

## para una vida más saludable

Mantenerse saludable es más que ir al médico una o dos veces al año. Por esta razón, Blue Cross NC se ha comprometido a ayudar a sus afiliados a encontrar ahorros donde sea posible. El programa Blue365 ofrece a sus afiliados descuentos exclusivos en productos y servicios saludables sin costo adicional.<sup>3</sup>

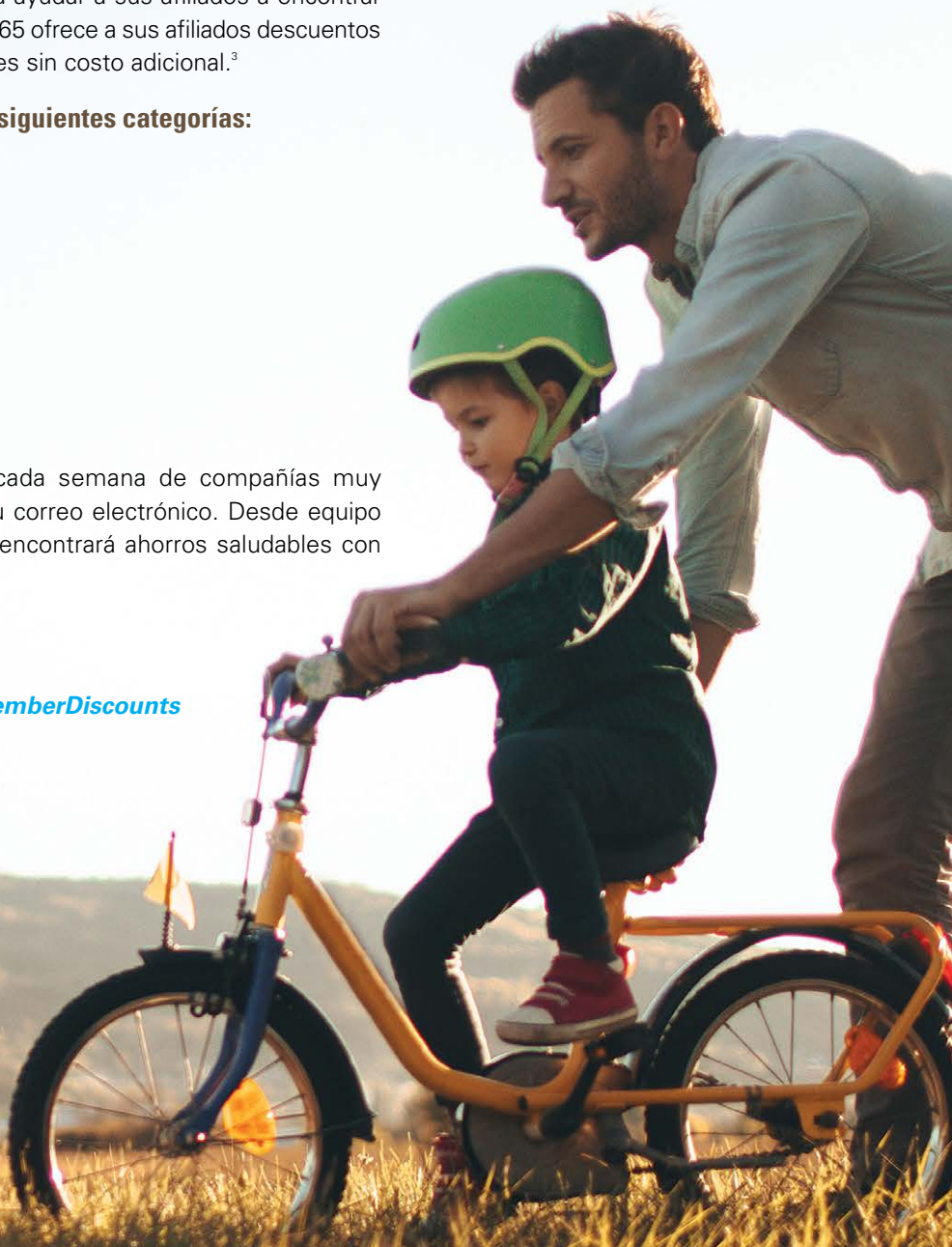
### Obtenga ofertas, descuentos y más en las siguientes categorías:

- Salud
- Oído y vista
- Hogar y familia
- Nutrición
- Atención personal
- Ropa y zapatos
- Viajes

También recibirá descuentos especiales cada semana de compañías muy conocidas. Estos llegarán directamente a su correo electrónico. Desde equipo deportivo hasta cuidado personal, siempre encontrará ahorros saludables con Blue365.

### Es fácil inscribirse

Simplemente visite [BlueCrossNC.com/MemberDiscounts](https://www.bluecrossnc.com/MemberDiscounts) para registrarse.





# ¿NECESITA ATENCIÓN MÉDICA RÁPIDA?

## Tomar la decisión correcta es importante



Un tropiezo mientras corre. Un sarpullido extraño sin otros síntomas. Cuando la puerta del carro se encuentra con su pulgar. Duele, ¿pero es grave?

Sabemos que es difícil conocer la diferencia. Entonces, si necesita consejos para aliviar los síntomas cuando se encuentra en su hogar, ayuda para encontrar atención médica en situaciones de urgencia u otra información sobre su salud en general, su plan de seguro médico le proporciona opciones convenientes y rentables.<sup>4</sup>

Posiblemente la manera más rápida de encontrar la respuesta a una pregunta sobre el cuidado de la salud es llamar a un profesional de enfermería capacitado de Health Line Blue. Otra opción sería llamar al proveedor de telesalud de su plan, donde los médicos pueden diagnosticar problemas menores de salud y recetar medicamentos. Nuestros profesionales en enfermería registrados y licenciados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para dar consejos sobre condiciones médicas menores tales como:

- Tos, resfriado y gripe
- Dolor de garganta
- Posible torcedura o esguince
- Reacción alérgica menor
- Adicción
- Ansiedad
- Depresión
- ¡Y más!

Comunicarse con Health Line Blue o el proveedor de telesalud de su plan es fácil. Solo llame al número gratuito que aparece en el respaldo de su tarjeta del seguro.

**¡Recuerde!** Si está enfrentando un problema que ponga en peligro su salud o su vida, ¡no dude en ir directamente a la sala de emergencias!

### COMPARANDO LA CONVENIENCIA Y EL COSTO DE ATENCIÓN MÉDICA

	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA EL AFILIADO <sup>5</sup>	DURACIÓN TOTAL DE LA CONSULTA <sup>6</sup>	COSTO PROMEDIO PARA EL AFILIADO
HEALTH LINE BLUE	46 segundos	10 minutos	\$0
PROVEEDOR DE TELESALUD	5 minutos	7 minutos	\$ \$45.00 o menos por consulta <sup>7</sup>
CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS	30 minutos	60 minutos**	\$ \$62.00 <sup>7</sup>
SALA DE EMERGENCIAS	Puede variar	2.58 horas	\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$491.00 <sup>7</sup>

\* El costo por consulta se basa en el monto de copago o coseguro para una consulta médica de su plan de seguro médico.

\*\* El tiempo de espera en los centros de atención de urgencias se puede reducir de manera significativa al hacer una cita.



# OFRECIENDO SERVICIOS que mejoran su vida



## Telesalud<sup>8</sup> – Atención aguda

La telesalud es una forma cómoda y eficaz de que los afiliados reciban atención médica. Con la telesalud, los médicos acreditados pueden diagnosticar los síntomas, prescribir medicamentos no narcóticos y enviar recetas electrónicas a la farmacia del paciente. Los afiliados pueden consultar a un médico por teléfono o por vídeo las 24 horas del día para recibir atención aguda menor.

## Telesalud – Salud del comportamiento

Los servicios de salud del comportamiento y del tratamiento de la toxicomanía están disponibles con cita previa los siete días de la semana. Los afiliados se conectan a través de una computadora, una tableta o una aplicación móvil para asegurar sesiones con profesionales capacitados y autorizados que prestan servicios de asesoramiento y salud mental.

## Ayuda para la diabetes

Aunque no hay cura para la diabetes de tipo 2, las investigaciones demuestran que la enfermedad puede revertirse hasta el punto de que ya no se necesiten medicamentos para controlar los niveles de azúcar en la sangre. Blue Cross NC ofrece a los afiliados que cumplan con los requisitos acceso a programas diseñados para combatir y superar esta grave enfermedad.<sup>9</sup>

## Dejar de fumar

Blue Cross NC ofrece a sus afiliados acceso a dos programas diferentes que han demostrado aumentar las posibilidades de dejar de fumar.<sup>9</sup> Ambos programas incluyen apoyo individual y terapia de reemplazo de nicotina sin costo adicional. Obtenga más información en [BlueCrossNC.com/Quit-Now](https://www.bluecrossnc.com/quit-now).

## ¡No se pierda nada!

**Asegúrese de registrarse en [BlueConnectNC.com](https://www.blueconnectnc.com) y optar por recibir nuestros correos electrónicos y mensajes de texto. Simplemente vaya a la sección de su Perfil (Profile), seleccione Centro de preferencias de contacto (Contact Preference Center) y haga clic en Preferencias (Delivery Preferences).**



# AYUDA DE UN PROFESIONAL EN ENFERMERÍA

## cuando más la necesita



Permita que uno de nuestros profesionales en enfermería calificados proporcione apoyo cuando usted está tratando una condición médica compleja o crónica. Ellos pueden ayudarle a entender sus beneficios y recomendar programas que cumplan con sus necesidades médicas específicas.

Es posible que uno de nuestros profesionales en enfermería se comunique con usted por teléfono si recién le dieron de alta, tiene una condición médica compleja o sufre alguna de las siguientes enfermedades crónicas:

- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Diabetes
- Enfermedad del corazón
- Insuficiencia cardíaca
- Presión arterial alta

Nuestra meta es proporcionarle las herramientas e información que usted necesita para mejorar su calidad de vida y ayudarle a navegar el sistema de salud cuando necesite apoyo adicional. Es personal, privado y está disponible sin ningún costo adicional.

También ofrecemos recursos educativos a través de una variedad de programas clínicos y de estilo de vida. Estos programas le dan acceso a muchas herramientas y recursos educativos para ayudarle a controlar su condición médica y mejorar su salud en general.

### Obtenga más información

Visite [BlueCrossNC.com/Advocate](https://www.bluecrossnc.com/advocate).

**Si necesita ayuda para tratar una afección médica compleja, llame al 1-800-218-5295, marque #, y luego la extensión 55547.**





# BLUE DISTINCTION: ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## Mejor atención, mejor valor

El programa Blue Distinction le ayuda a encontrar hospitales que ofrecen una atención especializada superior. Los hospitales obtienen la distinción por cumplir con los estándares de calidad objetivos para la seguridad y los resultados del paciente, estándares que han sido desarrollados con la participación de la comunidad médica.<sup>10</sup>

Los Blue Distinction Centers son hospitales reconocidos por su experiencia en atención especializada. Los Blue Distinction Centers+<sup>SM</sup> van un poco más allá. No solo cumplen con todos los estándares de calidad de Blue Distinction, sino que también ofrecen atención a costos significativamente más bajos.

Tanto los Blue Distinction Centers como los Blue Distinction Centers+ han demostrado resultados en cuanto a la calidad de la atención, la experiencia en el tratamiento y los resultados generales de los pacientes:

- El equipo de atención es competente en sus especialidades, con cientos de horas de experiencia
- Los pacientes reciben el máximo nivel de apoyo en todas las etapas del tratamiento
- Los pacientes tienen menos complicaciones

En otras palabras, puede obtener una atención de mayor calidad y a menores costos.

Cuando acude a un Blue Distinction Center o a un Blue Distinction Center+ para someterse a uno de los siguientes procedimientos o tratamientos especializados, puede sentirse seguro de recuperar la salud más rápidamente.

### Los hospitales pueden obtener la designación Blue Distinction Center o Blue Distinction Center+ en las siguientes especialidades:

- Cirugía bariátrica
- Atención cardíaca
- Prótesis de rodilla y cadera
- Atención a la maternidad
- Cirugía de la columna vertebral
- Tratamiento y recuperación de la toxicomanía
- Trasplantes

### Los Blue Distinction Centers están actualmente disponibles en Carolina del Norte para:

✓ Tratamiento y recuperación de la toxicomanía (3)

✓ Trasplantes (4)

### Los Blue Distinction Centers+ están actualmente disponibles en Carolina del Norte para:

✓ Cirugía bariátrica (22)

✓ Atención cardíaca (8)

✓ Prótesis de rodilla y cadera (26)

✓ Atención de maternidad (15)

✓ Cirugía de la columna vertebral (14)

✓ Trasplantes (1)

### Mayor calidad, menor costo

Además de mejores resultados y menores costos, usted puede recibir mejores beneficios de su plan de seguro médico cuando utiliza los centros designados por Blue Distinction. Hable con su coordinador de beneficios para consultar si su plan incluye menores costos de bolsillo al utilizar un centro de atención especializada Blue Distinction.

En todo el país, los Blue Distinction Centers+ tienen una media de ahorro de costos médicos del 20% en procedimientos o tratamientos especializados.<sup>11</sup>

### Obtenga más información

Para encontrar un Blue Distinction Center o Blue Distinction Center+ cerca de usted, llame al número de Servicio al Cliente que figura en el reverso de su tarjeta del seguro del afiliado. O inicie sesión en su cuenta Blue Connect y seleccione Buscar atención (Find Care).

# TheBlueCard®

Ahora, el hogar es donde está la tarjeta®



## EL PROGRAMA BLUE CARD

### El hogar es donde está la tarjeta

Cuando viaja, lo único por lo que no se quiere preocupar es por enfermarse, pero algunas veces pasa. Y si pasa, no quiere estar sin su seguro médico.

Con BlueCard, su cobertura viaja con usted. Nos hemos asociado con médicos y hospitales alrededor de los Estados Unidos, para asegurarle que, dondequiera que vaya, Blue Cross NC está con usted.<sup>12</sup>

Para una manera fácil de encontrar un médico, clínica u hospital adecuado para usted, ingrese a [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com). Luego haga clic en "Find Care". Verá mapas y direcciones ahí también. Y con Blue Cross Blue Shield Global™ Core, evitará trámites adicionales o cargos por adelantado.<sup>11</sup>

Con BlueCard,  
su cobertura  
viaja con usted.

### Llame para obtener atención

**Si necesita asistencia médica, llame al 1-800-810-BLUE (2583) o haga una llamada por cobrar al 1-804-673-1177, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**







Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) provides free aids to service people with disabilities as well as free language services for people whose primary language is not English. Please contact the Customer Service number on the back of your ID card for assistance.

*Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número para servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.*

## Footnotes

- Blue Cross NC ofrece varias herramientas de apoyo para ayudarle a tomar decisiones sobre su experiencia de atención a la salud. Estas herramientas se ofrecen para su comodidad y solo se deben utilizar como herramientas de referencia. Debe consultar con su abogado, asesor tributario o médico personal, según corresponda, durante su experiencia de atención médica.
- Solo ciertos dispositivos cumplen con los requisitos para poder iniciar sesión usando su huella en dispositivos compatibles.
- Blue365 ofrece acceso a ahorros en artículos que los afiliados pueden comprar directamente de vendedores independientes, que son diferentes de los artículos que están cubiertos por las pólizas de su compañía Blue Cross o Blue Shield Blue Cross o Blue Shield (cada una de ellas "Compañía Blue"), sus contratos con Medicare o cualquier otro programa federal de atención médica correspondiente. Los productos y servicios descritos en este documento no se ofrecen ni se garantizan en virtud del contrato de su Compañía Blue con el programa Medicare. Además, no están sujetos al proceso de apelación de Medicare. Cualquier disputa relacionada con estos productos y servicios puede estar sujeta al proceso de quejas de su Compañía Blue. Blue Cross Blue Shield Association (BCBSA) puede recibir pagos de los proveedores de Blue365. BCBSA no recomienda, avala, garantiza o asegura ningún proveedor o artículo específico de Blue365.
- Blue Cross NC ofrece el programa Health Line Blue para su conveniencia y no se hace responsable por ninguno de los bienes y servicios recibidos. Blue Cross NC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar este programa en cualquier momento. Las decisiones que usted tome con respecto al cuidado de su salud deben tomarse bajo la supervisión de su médico. Dependiendo de su plan de seguro médico, es posible que algunos programas no estén disponibles en este momento. Comuníquese con su administrador de beneficios o con el Departamento de Servicio al Cliente de Blue Cross NC para determinar si cumple con los requisitos para participar en este programa.
- Fuentes para el tiempo medio de espera: MDLIVE® - Los tiempos de espera pueden variar en función de la demanda. Informe de Book of Business Report MDLIVE, mayo 2020. Health Line Blue: Health Line Blue Usage Report, tercer trimestre, 2020. Centro de atención de urgencias: "2019 Benchmarking Report Summary". Urgent Care Association of America. En línea: [www.ucaaa.org/page/UCBenchmarking](http://www.ucaaa.org/page/UCBenchmarking) (consultado en noviembre, 2020). Sala de emergencias: Promedio de los departamentos de emergencias en Carolina del Norte. En línea: [projects.propublica.org/emergency](http://projects.propublica.org/emergency) (Consultado en noviembre, 2020).
- Fuentes para el tiempo total medio de la consulta: MDLIVE - Varía en función de las necesidades del paciente. No hay límite de tiempo en las consultas médicas de telesalud. MDLIVE Book of Business Report, mayo, 2020. Centro de atención de urgencias: "2019 Benchmarking Report Summary". Urgent Care Association of America. En línea: [www.ucaaa.org/page/UCBenchmarking](http://www.ucaaa.org/page/UCBenchmarking) (consultado en noviembre, 2020). Sala de emergencias: Promedio de los departamentos de emergencias en Carolina del Norte. En línea: [projects.propublica.org/emergency](http://projects.propublica.org/emergency) (Consultado en noviembre, 2020).
- Costo promedio para los afiliados de Blue Cross NC en los planes de grupos comerciales. Basado en los datos internos de Blue Cross NC para los 12 meses que terminan en diciembre 2019. Los costos de la sala de emergencias incluyen tanto los cargos del centro como los profesionales, y combinan el copago, el deducible y el coseguro.
- Beneficios de telesalud disponibles para todos los planes, ya sea de Blue Cross NC o a través de la red de proveedores. Blue Cross NC proporciona el programa de telesalud para su comodidad y no es responsable de ninguna manera por los servicios recibidos. Blue Cross NC se reserva el derecho de suspender o cambiar el programa en cualquier momento sin previo aviso. Las decisiones sobre su atención médica deben tomarse con el asesoramiento de un médico. Dependiendo de su plan, es posible que algunos programas seleccionados no estén disponibles para usted en este momento. Consulte con el Servicio de Atención al Cliente de Blue Cross NC para determinar su elegibilidad. Blue Cross NC ha contratado a un proveedor independiente de Blue Cross NC para ofrecerle beneficios de telesalud.
- Para su comodidad, Blue Cross NC ofrece programas para dejar de fumar y revertir la diabetes. Blue Cross NC no se responsabiliza de ninguna manera por los bienes o servicios recibidos a través de los respectivos vendedores. Blue Cross NC se reserva el derecho de suspender o cambiar el programa en cualquier momento sin previo aviso. Las decisiones relativas a su atención médica deben tomarse con el asesoramiento de su médico. Consulte con el Servicio al Cliente de Blue Cross NC para determinar su elegibilidad. Blue Cross NC ha contratado a un proveedor externo independiente para brindarle estas ofertas.
- Los centros designados Blue Distinction Centers y Blue Distinction Centers+ cumplieron con las medidas de calidad generales para la seguridad y los resultados de los pacientes, desarrolladas con la colaboración de la comunidad médica. Los Blue Distinction Centers+ cumplieron con estas medidas de calidad, así como con las medidas de costo que responden a la necesidad de los consumidores de contar con una asistencia médica asequible. Los resultados individuales pueden variar. Los criterios nacionales de Blue Cross Blue Shield Association se se muestran en [www.bcbs.com](http://www.bcbs.com). Un plan Blue local puede exigir criterios adicionales para los centros situados en su propia área de servicio. Para conocer los criterios del plan Local Blue, la condición de un proveedor dentro de la red o la cobertura de su propia póliza, comuníquese con su plan Local Blue. El índice de costos de cada hospital se calcula con los datos de su plan Local Blue. Los hospitales de CA, ID, NY, PA y WA pueden encontrarse en las áreas de dos planes Local Blue, lo que da lugar a dos cifras de índice de costos; y sus propios planes Local Blue deciden si una o ambas cifras de índice de costos deben cumplir los criterios nacionales de Blue Distinction Centers+. Ni Blue Cross Blue Shield Association ni los planes Blue son responsables de los daños o cargos no cubiertos que resulten de la información de Blue Distinction o de otro buscador de proveedores o de la atención recibida de Blue Distinction o de cualquier otro proveedor.
- Datos de la Blue Cross Blue Shield Association (BCBSA) y del registro, centros elegibles para BDC/BDC+ frente al grupo de comparación pertinente. Resultados basados en el ciclo de designación más reciente para cada especialidad. Ahorros basados en el costo total del episodio de BDC+. Número de establecimientos designados basado en los datos de BCBSA a partir de octubre de 2019. Datos para el tratamiento y recuperación de la toxicomanía a partir del 2 de octubre de 2019.
- Blue Cross Blue Shield Association (BCBSA): [www.bcbs.com/learn/glossary#B](http://www.bcbs.com/learn/glossary#B) (Consultado en julio, 2021).
- Esto únicamente se aplica a la atención de pacientes hospitalizados cuando la organiza Blue Cross Blue Shield Global Core Service Center. Nuestros afiliados son responsables de pagar y presentar las reclamaciones de reembolso de todos los demás servicios recibidos fuera de los Estados Unidos.

## Non-Discrimination and Accessibility Notice

### Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) provides:

- Free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified interpreters and/or written information in other formats (large print, accessible electronic formats, etc.)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters and/or information written in other languages

If you need these services, call the Customer Service or TTY number on the back of your member ID card.

If you believe that Blue Cross NC has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with:

**Blue Cross NC, P.O. Box 2291, Durham, NC 27702**  
**Attention: Civil Rights Coordinator-Privacy,**  
**Ethics & Corporate Policy Office**  
**Call: 919-765-1663, 1-888-291-1783 (TTY)**  
**Fax: 919-287-5613**  
**Email: [civilrightscoordinator@bcbsnc.com](mailto:civilrightscoordinator@bcbsnc.com)**

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, the Civil Rights Coordinator-Privacy, Ethics & Corporate Policy Office is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at:

**Online: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**  
**Mail: U.S. Department of Health & Human Services**  
**200 Independence Avenue, SW Room 509F**  
**HHH Building Washington, D.C., 20201**  
**Call: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**  
**Complaint forms are available online at:**  
**<http://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>**

This notice and/or attachments may have important information about your application or coverage through Blue Cross NC. Look for key dates. You may need to take action by certain deadlines to keep your health coverage or help with costs. You have the right to get this information and help in your language at no cost. If you need these services, call the Customer Service or TTY number on the back of your member ID card.

### Discrimination is Against the Law

Blue Cross NC complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

Blue Cross NC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

## Multi-Language Interpreter Services

**ATTENTION:** If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the Customer Service or TTY number on the back of your member ID card.

**ATENCIÓN:** Si habla otro idioma, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Servicio de Atención al Cliente al número de teléfono para personas con problemas auditivos (TTY) que figura al dorso de su tarjeta de identificación.

注意：他の言語を話す方は、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。

顧客サービスにお電話いただくか、会員IDカードの裏面にあるTTYサービスをご利用ください。

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số Dịch vụ khách hàng hoặc TTY trên mặt sau thẻ ID thành viên của bạn.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 가입자 ID 카드 뒷면에 있는 고객 서비스 혹은 TTY 번호로 전화해 주십시오.

**ATTENTION.:** si vous parlez une autre langue, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Contactez le service clients au numéro figurant au dos de votre carte de membre.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم خدمة العملاء أو رقم الهاتف النصي الموضح على ظهر بطاقة هوية العضو.

**LUS CEEB TOOM:** Yog tias koj hais lus Hmoob, , peb muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau Customer Service tus xov tooj los yog tus xov tooj TTY rau cov neeg tsis hnov lus zoo uas nyob sab tom qab koj daim npav ID.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на другом языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Позвоните в Отдел обслуживания по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки участника.

**PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng ibang lengguwahe, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tawagan ang numero ng Customer Service o TTY sa likod ng iyong member ID card.

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો તમારા માટે ભાષા સેવાઓ નિ:શુ ક ઉપલબ્ધ છે. તમારા સ ચલે આભવન ની (આઈ.ડી) પાછળની બાજુ પર આપેલ ગ્રાહક સેવાઓના નંબર અથવા TTY નંબર પર કોલ કરો.

ចំណាំ: ប្រសិនបើប្រាកដក្នុងភាសាផ្សេងៗ ឬសំឡេងមិនអាចស្តាប់បានសូមទាក់ទងនឹងសេវាប្រឹក្សាអ្នកបោលមិនគិតថ្លៃ។ សូមប្រើលេខសម្រាប់សេវាប្រឹក្សាអ្នកបោលលើផ្ទៃខាងក្រោយនៃកាត់សមាជិករបស់អ្នក។

**ACHTUNG:** Falls Sie eine andere Sprache sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachdienste zur Verfügung. Rufen Sie die Nummer des Kundenservices oder von TTY an, die auf der Rückseite Ihrer Mitgliedskarte angegeben ist.

ध्यान दें: यदि आप दूसरी भाषा बोलते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं, मुफ्त में, उपलब्ध हैं। अपने सदस्य आईडी कार्ड के पीछे मौजूद ग्राहक सेवा या TTY नंबर पर कॉल करें।

ឡើងខ្មោច: តើប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងៗ ឬសំឡេងមិនអាចស្តាប់បានសូមទាក់ទងនឹងសេវាប្រឹក្សាអ្នកបោលលើផ្ទៃខាងក្រោយនៃកាត់សមាជិករបស់អ្នក។

注意：如果您講廣東話或普通話，您可以免費獲得語言援助服務。請撥打您會員 ID 卡背面的客服或 TTY 號的電話號碼。

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD®, the Cross and Shield symbols and service marks are marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. Blue Cross NC is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.





# SERVICIOS PARA EL AFILIADO

## Referencia rápida

Recurso	Aproveche al máximo su plan de seguro médico
BLUE CONNECT	Su recurso en internet para herramientas e información sobre su plan de seguro médico. Puede tener acceso a Blue Connect desde cualquier dispositivo móvil en <a href="http://BlueConnectNC.com">BlueConnectNC.com</a> .
APLICACIÓN MÓVIL BLUE CONNECT	Nuestra aplicación gratuita Blue Connect Mobile le ayuda a manejar su plan de seguro médico e incluye características tales como identificación por huella/Touch ID, hacer clic para llamar y enviar mensajes dentro de la aplicación con el Servicio de Atención al Cliente, tarjeta del seguro digital y está disponible en español.
HEALTH LINE BLUE	Obtenga apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando a nuestra línea telefónica para enfermería: <b>1-877-477-2424</b>
BLUE365	Encuentre descuentos exclusivos para afiliados de las mejores compañías con Blue365. Visite <a href="http://BlueCrossNC.com/Blue365">BlueCrossNC.com/Blue365</a> .
PROGRAMAS DE BIENESTAR	Tenga acceso a recursos de salud y bienestar que tratan una amplia gama de necesidades médicas. Visite <a href="http://BlueConnectNC.com">BlueConnectNC.com</a> y haga clic en "Wellness".
BLUE DISTINCTION CENTERS Y BLUE DISTINCTION CENTERS+	Encuentre un centro cerca de usted en <a href="http://BlueConnectNC.com">BlueConnectNC.com</a> . Haga clic en "Find Care." Reduzca los resultados de la búsqueda haciendo clic en Blue Distinction Centers bajo Blue Quality Programs.
EL PROGRAMA BLUE CARD	Encuentre atención dentro de la red desde cualquier lugar en <a href="http://BlueConnectNC.com">BlueConnectNC.com</a> . Haga clic en "Find Care" o llame a Blue Cross Blue Shield Global Core al <b>1-800-810-BLUE (2583)</b> .
ENCUENTRE ATENCIÓN	Encuentre el médico o establecimiento adecuado, lea las opiniones de otros pacientes y obtenga estimados de costo para atención médica. Inicie sesión en <a href="http://BlueConnectNC.com">BlueConnectNC.com</a> para encontrar proveedores y establecimientos.
APOYO DE PROFESIONALES EN ENFERMERÍA	Nuestros profesionales en enfermería registrados pueden ayudarle a entender sus beneficios y recomendar programas diseñados para cumplir sus necesidades específicas. <b>Visite <a href="http://BlueCrossNC.com/Advocate">BlueCrossNC.com/Advocate</a>. Si necesita apoyo para una condición compleja, llame al 1-800-218-5295, presione # y luego marque la extensión 55547.</b>
TELEHEALTH	Acceso las 24 horas al día, los 7 días a la semana a médicos y proveedores de salud del comportamiento a través de consultas por video en vivo. Puede haber exclusiones. Revise su plan para obtener más detalles.

El programa de gestión de uso (UM) de Blue Cross NC trabaja para garantizar que usted reciba la atención que necesita en el entorno de atención médica adecuado. Encuentre detalles sobre nuestros procesos de gestión de uso y cómo puede apelar un servicio denegado en [BlueCrossNC.com/Transparencia](http://BlueCrossNC.com/Transparencia). Blue Cross NC trabaja para proteger la privacidad de su información de salud todos los días. Infórmese sobre cómo se protege la información, qué información puede compartirse externamente, los derechos para aprobar la divulgación de información y el acceso a los registros médicos en [BlueCrossNC.com/Privacidad](http://BlueCrossNC.com/Privacidad).

Blue Cross NC ofrece programas de salud y bienestar para ayudar a los afiliados a mejorar su salud; los resultados no están garantizados. Blue Cross NC se reserva el derecho de suspender o cambiar estos programas en cualquier momento. El objetivo es ayudar a los afiliados a tomar mejores decisiones sobre su salud y a seguir el plan de atención de su proveedor. Las decisiones sobre la atención deben tomarse con el asesoramiento del proveedor del afiliado.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD®, los símbolos de la cruz y el escudo, las marcas registradas y las marcas de servicio son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todos los demás nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross NC es un concesionario independiente de la Blue Cross and Blue Shield Association. U8799\_sp, 9/21

