

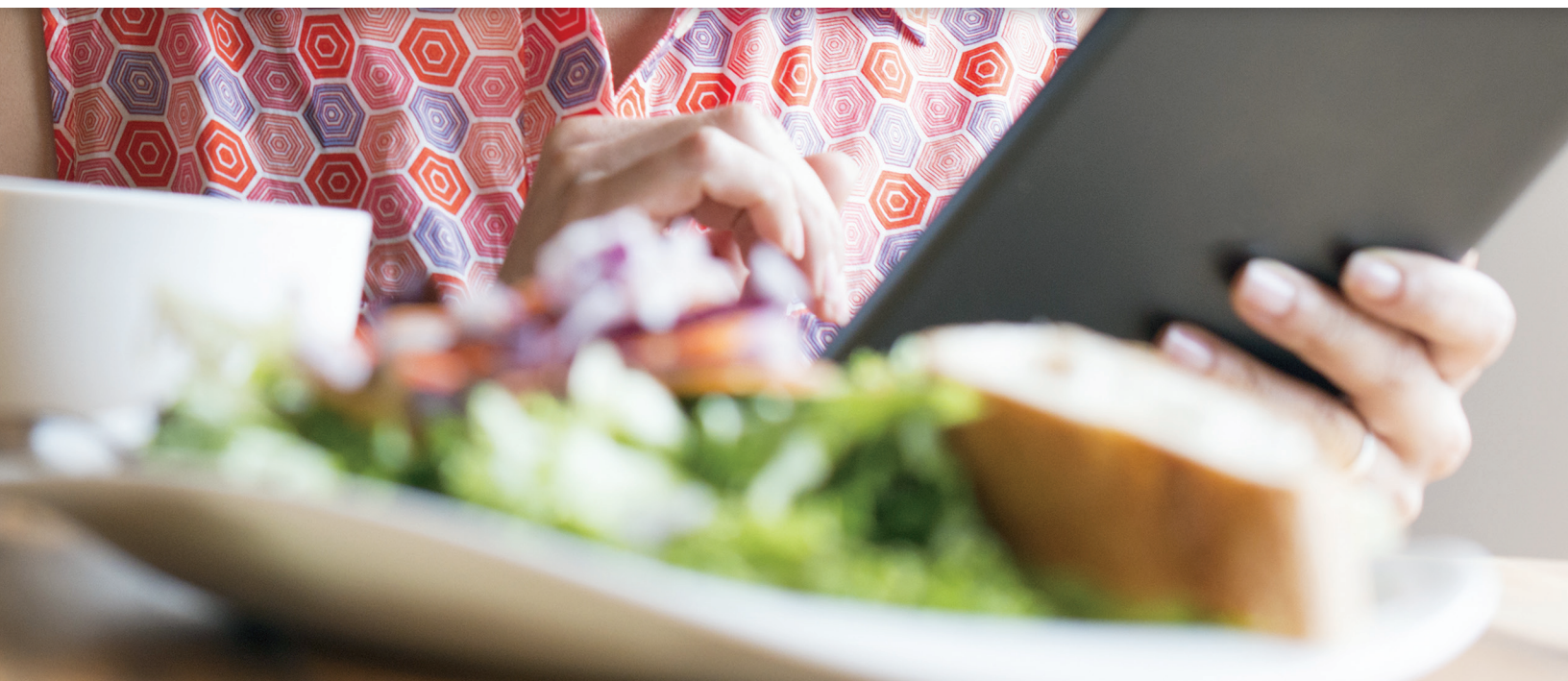


BlueCross BlueShield
of North Carolina

BlueConnectSM



BLUE CONNECT | Su salud en sus manos



CONTENIDO

CONOZCA
BLUE CONNECT
su plan de salud personal...2

BLUE CONNECT
una mejor experiencia.....3

EXPLORE SUS OPCIONES
para atención de calidad.....4

LAS HERRAMIENTAS
CORRECTAS
cuándo y dónde las necesite..5

MÁS SALUD Y BIENESTAR
Blue Connect se enfoca en
usted.....8



CONOZCA BLUE CONNECT

la información personal de su plan de seguro médico en sus manos

La manera personal para controlar el cuidado de su salud

Blue Connect es más que un sitio de internet al servicio del afiliado. Es una entrada personal a las herramientas que necesita para controlar su plan de salud y su atención médica. Con Blue Connect, usted puede:

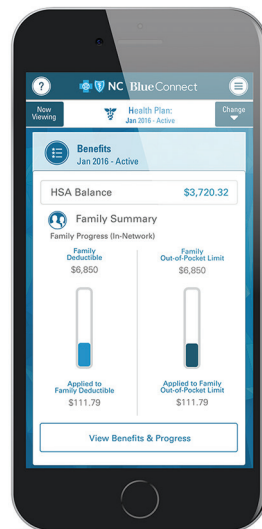
- + Ver su deducible, reclamaciones y beneficios en un instante, de manera que sepa exactamente dónde se encuentra.
- + Hacer sus tareas de manera rápida; encontrar detalles sobre las cuentas HRA y HSA y otras herramientas financieras que necesite.
- + Obtener consejos, artículos y videos de salud sobre muchos temas, desde pérdida de peso hasta costos de medicamentos con receta y salud dental.

Disponible cuándo y dónde lo necesite

Las preguntas, problemas y preocupaciones sobre la salud no siempre ocurren cuando está cerca de la computadora. Afortunadamente, con la aplicación Blue Connect MobileSM, tiene acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a la información que necesita para obtener respuestas a preguntas específicas o completar varias transacciones. Visite BlueCrossNC.com/Mobile para obtener detalles, o busque Blue Connect en iTunes o Google Play.

Usted en el asiento del conductor: el tablero de Blue Connect le ayuda a tomar el control

Obtenga más información sobre su propia salud, desde la atención preventiva y cómo mantenerse en forma hasta el manejo de enfermedades, de una manera más rápida y más fácil que nunca.



BLUE CONNECT

una mejor experiencia

Cuando necesita respuestas inmediatas, Blue Connect hace que sea fácil encontrarlas

Su tablero de control de Blue Connect brinda acceso rápido para revisar sus reclamaciones y gastos acumulados.

El tablero de control de Blue Connect significa menos búsqueda y frustración para usted

Cuando es fácil encontrar la información correcta sobre su seguro médico, también es más fácil tomar mejores decisiones sobre su salud.

Permítanos mostrarle dónde obtener lo que necesita

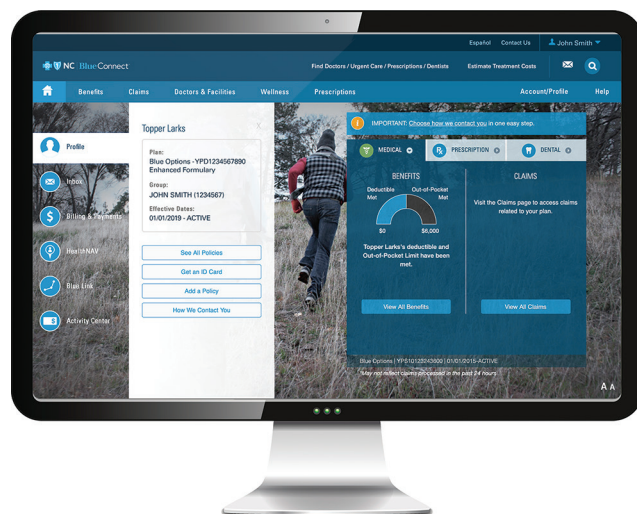
Cuando se registra en Blue Connect, puede realizar una visita virtual para ver cómo funciona y ver las respuestas a las preguntas más frecuentes de los afiliados (FAQ). Inicie sesión o regístrese en BlueConnectNC.com.

El tablero de Blue Connect brinda acceso para revisar sus reclamaciones y gastos acumulados.

ENCUENTRE LA INFORMACIÓN que necesita sobre su cuenta

A través de Blue Connect, puede ver los detalles de su cuenta y la fecha de inicio de su plan de seguro médico.

- + Obtener tarjetas del seguro.
- + Ver los beneficios que tiene actualmente.
- + Agregar o vincular otra póliza a su cuenta de Blue Connect (como una póliza dental).
- + Decirnos qué información desea obtener de nosotros y cómo desea obtenerla. Elija correo postal, correo electrónico o mensajes de texto.



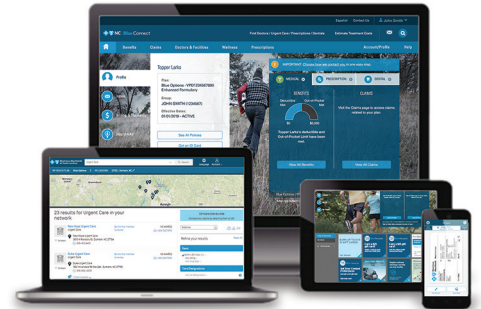
EXPLORE SUS OPCIONES para obtener atención de calidad

Elimine el misterio sobre el cuidado de la salud¹

No siempre es fácil ser un consumidor informado cuando se trata de atención médica. ¿Cómo sabe usted que está tomando las decisiones correctas? ¿Está recibiendo la mejor atención? ¿No está pagando demasiado?

Nuestro conjunto de herramientas de búsqueda en línea pone las respuestas correctas en sus manos.

- + Encuentre médicos, especialistas, hospitales y farmacias que se encuentran donde usted esté, bien sea a la vuelta de la esquina o en todo el estado.
- + Compare médicos, vea su título, calificaciones sobre la calidad, desempeño y experiencia, o encuentre el que hable su propio idioma.
- + Con nuestra herramienta para calcular gastos médicos, compare el costo estimado de médicos, hospitales, medicamentos y tratamientos antes de que acuda a una cita.
- + Busque centros de atención de urgencias cerca de usted, inclusive cuando esté de viaje.
- + Lea las opiniones de otras personas a nivel nacional para ver cómo se sienten sobre los médicos a los que usted piensa consultar. Luego, envíe su propia opinión de manera anónima.



Nuestras herramientas van a donde usted vaya...

El teléfono inteligente, la tableta o la computadora. Obtenga la información que necesita a través de Blue Connect sin importar dónde se encuentre.



LAS HERRAMIENTAS CORRECTAS

cuándo y dónde las necesite

Compare costos

¿Sabía que el costo de un servicio o procedimiento puede variar mucho? Lo mismo ocurre con los medicamentos con receta. Blue Connect tiene las herramientas para ayudarle a ver sus costos potenciales antes de ir.

Nuestro estimador de costos médicos le ayuda a encontrar más de 400 servicios y procedimientos de alta calidad y bajo costo cubiertos por su plan

- + Busque los costos de tratamientos específicos como la cirugía de espalda o rodilla, o categorías más amplias como el bienestar o la salud de la mujer.
- + El asistente en línea del estimador de costos médicos le dará opciones con costos más bajos si están disponibles.
- + Las estimados desglosan lo que usted podría pagar en comparación con lo que su plan podría pagar, incluida la información sobre deducibles y coseguro.

La herramienta para buscar farmacias le ayuda a encontrar farmacias locales o cadenas de farmacias, con el fin de que pueda ahorrar dinero

- + Busque una farmacia en su red de Blue Cross NC según el nombre, código postal, ciudad, estado o dirección de su hogar.
- + Encuentre los precios de los medicamentos que necesita en la tienda o farmacia que usted quiere usar.
- + Filtre los resultados dependiendo de lo que la farmacia tiene en existencia, sus horas de operación y si la farmacia se considera como farmacia preferida.

Nuestro estimador de costos de medicamentos le brinda más opciones para ayudarle a reducir los costos de sus medicamentos

- + Vea lo que está cubierto, el posible costo para usted y encuentre nuevas formas de ahorrar.
- + Busque por nombre de medicamento o su condición médica.
- + Vea los medicamentos que se pueden enviar directamente a su domicilio.
- + Sepa qué puede pasar cuando se toman diferentes medicamentos juntos para que pueda hablar con su médico.

Los centros de atención de urgencia le ahorran dinero y le brindan atención de alta calidad rápidamente

- + Encuentre un centro en su GPS o código postal con nuestra aplicación Blue Connect.
- + Obtenga marcación rápida con un solo toque con la función de clic para llamar.
- + Encuentre centros en todos los Estados Unidos; incluso cuando está lejos de casa.
- + Obtenga muchos de los mismos servicios médicos, incluidos los rayos X y el tratamiento para las alergias, los ataques de asma, las fracturas óseas, las quemaduras y mucho más que recibiría de su médico de cabecera o de la sala de emergencias local.



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) ofrece:

- + Asistencia y servicios gratuitos para que las personas con alguna discapacidad se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como: intérpretes calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, otros formatos.)
- + Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes: intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con:

Servicio al Cliente

Llame al: 1-888-206-4697, 1-800-442-7028 7028 (TTY y TDD)

Si considera que Blue Cross NC no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja a:

Blue Cross NC, P.O. Box 2291, Durham, NC 27702

Attention: Civil Rights Coordinator-Privacy

Ethics & Corporate Policy Office

Teléfono: 919-765-1663, 1-888-291-1783 (TTY)

Fax: 919-287-5613

Correo electrónico: civilrightscordinator@bcbsnc.com

Puede presentar una queja en persona o por correo regular, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Coordinación de derechos civiles de la Oficina de políticas de privacidad, éticas y corporativas puede ayudarle. También puede presentar una queja de los derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. Oficina para los Derechos Civiles, a través del portal de quejas de la Oficina para los Derechos Civiles, disponible en:

En internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Por correo: U.S. Department of Health & Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F

HHH Building Washington, D.C. 20201

Por teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios para quejas están disponibles en internet en:

<http://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>

Este aviso o anexos pueden tener información importante acerca de su solicitud o cobertura a través de Blue Cross NC. Revise las fechas claves. Puede que necesite actuar dentro de ciertos plazos establecidos para mantener su cobertura médica o para ayudarle con los costos. Usted tiene el derecho a obtener esta información y ayuda en su idioma sin costo alguno. Llame a Servicio al Cliente al 1-888-206-4697.

La discriminación es contra la ley

Blue Cross NC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables. Por ello no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross NC no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

注意: 如果您講廣東話或普通話, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028)。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028) 번으로 전화해 주십시오.

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-206-4697 (ATS: 1-800-442-7028).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-206-4697. المبرقة الكاتبة: 1-800-442-7028.

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-206-4697 (телетайп: 1-800-442-7028).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:સુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-888-1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

ចំណាំ: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយជាភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនសម្រាប់លោកអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។ សូមទំនាក់ទំនងតាមរយៈលេខ: 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028)។

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028) पर कॉल करें।

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັງຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028).

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-206-4697 (TTY: 1-800-442-7028)まで、お電話にてご連絡ください。



MÁS SALUD Y BIENESTAR

Blue Connect se enfoca en usted

Blue Connect le ofrece más herramientas de salud y bienestar

Las herramientas y programas de bienestar de Blue Cross NC proporcionan apoyo para una vida saludable y pueden ayudarle a controlar una serie de afecciones de salud. Pruebe uno o más de estos excelentes programas para brindar mejor salud y bienestar a su vida:

- + Blue Cross NC ofrece herramientas de aprendizaje, programas y videos para ayudarle a conocer y controlar las condiciones de salud crónicas y llevar una vida más saludable. Encontrará atención médica, seminarios de salud, atención preventiva y una enciclopedia de salud.²
- + **Blue365**[®] le ofrece ahorros especiales en productos y servicios de salud, incluyendo membresías a gimnasios, cirugía ocular con láser, cuidado de los ojos, alimentación saludable y actividades familiares.³
- + **Health Line Blue**SM le permite llamar a profesionales en enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para recibir respuestas a sus preguntas sobre salud y bienestar.⁴

Inicie sesión o regístrese en BlueConnectNC.com. Luego haga clic en Wellness.

Blue Connect . . . mucho más que servicios al afiliado

Blue Connect va mucho más allá de los servicios a los afiliados y más allá de proporcionarle detalles sobre su plan de salud. Es un tablero personal en internet que pone en sus manos el poder de una buena salud..

Conéctese

Inicie sesión o inscríbese en BlueConnectNC.com

¹ Blue Cross and Blue Shield of North Carolina le ofrece muchas herramientas de apoyo para tomar decisiones, tales como HealthNAV y Blue Link, para ayudarle a tomar decisiones alrededor de su experiencia en cuanto al cuidado de su salud. Estas herramientas se ofrecen para su conveniencia y deben ser usadas solo como herramientas de referencia. Usted debe consultar a su propio asesor legal, fiscal o médico personal, según corresponda, a través de su experiencia del cuidado de la salud.

² Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona estos programas para su conveniencia y no es responsable de manera alguna de los bienes o servicios recibidos. Blue Cross NC ha contratado a terceras partes independientes para brindarle a usted estos programas. Los beneficios disponibles están sujetos a los beneficios actuales del plan de seguro médico del afiliado y algunos beneficios pueden ser diferentes para afiliados de Blue Cross NC con planes de seguro médico con deducibles altos. Estos programas proporcionan herramientas para ayudar a mejorar la salud y los resultados no están garantizados. Las decisiones con relación al cuidado de su salud deben tomarse con el consejo de su médico. Blue Cross NC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar estos programas en cualquier momento sin notificación previa.

³ Blue365 ofrece acceso a ahorros en artículos que los afiliados pueden comprar directamente de proveedores independientes, los cuales son diferentes de los artículos que están cubiertos bajo las pólizas de Blue Cross NC. Cualquier disputa relacionada con estos productos y servicios puede estar sujeta al proceso de quejas de Blue Cross NC. Blue Cross and Blue Shield Association (BCBSA) puede recibir pagos por parte de proveedores de Blue365. BCBSA no recomienda, respalda, garantiza ni avala a ningún proveedor o artículo específico de Blue365. Este programa puede modificarse o discontinuarse en cualquier momento sin previo aviso.

⁴ Blue Cross NC proporciona el programa Health Line Blue para su conveniencia y no es responsable de manera alguna de los bienes o servicios recibidos. Blue Cross NC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar estos programas en cualquier momento sin notificación previa. Las decisiones con relación al cuidado de su salud deben tomarse con el consejo de su médico. Según su plan médico, algunos programas seleccionados pueden no estar disponibles para usted en este momento. Consulte con su administrador de beneficios o con el Departamento de Servicio de Atención al Cliente de Blue Cross NC para determinar si cumple con los requisitos. Blue Cross NC ha contratado a terceras partes independientes para brindarle a usted el programa Health Line Blue.

[®], SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. ^{SM1} es marca de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U10723_sp, 4/19