





# El Programa BlueCard®

## Usted tiene la libertad de elegir.

Como miembro de un Plan Blue Cross Blue Shield, usted tiene más libertad para elegir médicos y hospitales que mejor le convengan a usted y su familia. Su membresía le ofrece un mundo de opciones. Dentro de los Estados Unidos, usted está cubierto si necesita cuidado en áreas urbanas o rurales. Fuera de los Estados Unidos, usted tiene acceso a médicos y hospitales en más de 200 países y territorios alrededor del mundo por medio del Programa BlueCard Worldwide.

Con el Programa BlueCard, usted puede localizar médicos y hospitales rápida y fácilmente. Tenga a mano su tarjeta de identificación del Plan Blue Cross Blue Shield y haga lo siguiente:

- Visite BlueCard Doctor and Hospital Finder en [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com) para localizar médicos y hospitales, además de mapas y direcciones para encontrar los proveedores.

– 0 –

- Llame a BlueCard Access® al 1.800.810.BLUE (2583) para obtener los nombres y direcciones de los médicos y hospitales en el área dónde usted o un dependiente cubierto necesite atención.

Si usted es miembro del PPO, siempre consulte a médicos u hospitales de BlueCard PPO para asegurarse de recibir el nivel más alto de beneficios.

## Diseñado para ahorrarle dinero.

En la mayoría de los casos, cuando viaje o viva fuera del área de servicio de su plan Blue Cross Blue Shield, usted puede tomar ventaja de los descuentos que su Blue Plan local ha negociado con los médicos y hospitales en el área de servicio. Para los servicios cubiertos, usted no debe tener que pagar cualquier cantidad superior a las tarifas negociadas y sólo pagar por los gastos fuera del bolsillo aplicables.

## Hágase cargo de su salud, dondequiera que esté.

### *Dentro de los Estados Unidos*

1. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación vigente de su plan Blue Cross Blue Shield.
2. **En caso de emergencia, vaya directamente al hospital más cercano.**
3. Para localizar médicos y hospitales cercanos, llame a BlueCard Access al 1.800.810.BLUE (2583) o visite BlueCard Doctor and Hospital Finder en [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).
4. Llame a su Blue Plan para precertificación o preautorización, si fuere necesario. El número de teléfono aparece en su tarjeta de identificación del Blue Plan. Nota: Este número de teléfono es diferente al de BlueCard Access mencionado arriba.
5. Cuando llegue al consultorio de un médico u hospital participante, preséntele al proveedor su tarjeta de identificación. El proveedor identificará sus beneficios por medio de uno de estos símbolos:



Traditional/  
Indemnity  
Benefits



PPO  
Benefits

Después de ser atendido, usted:

- no debe tener que llenar un formulario de reclamación
- no debe tener que pagar por adelantado por servicios médicos, excepto por los gastos usuales fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copagos y coaseguro)
- debe recibir una explicación de beneficios (EOB) de su Blue Plan.

### *Alrededor del Mundo*

1. Verifique sus beneficios internacionales con su Blue Plan antes de salir de los Estados Unidos. La cobertura podría ser diferente fuera del país.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación vigente del Blue Plan.
3. **En caso de emergencia, vaya directamente al hospital más cercano.**
4. **Llame a BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.BLUE (2583) o llame por cobrar al 1.804.673.1177**, las 24 horas del día, los siete días de la semana para recibir información acerca de médicos, hospitales, y demás profesionales del cuidado de la salud o para recibir servicios de asistencia médica alrededor del mundo. Un coordinador de asistencia, conjuntamente con un profesional médico, hará los trámites para una cita con un médico u hospitalización, si fuere necesario.
5. Si necesita ser hospitalizado, llame a su Blue Plan para precertificación o preautorización. Refiérase al número de teléfono en su tarjeta de identificación de su Blue Plan. Nota: Este número es diferente al número de teléfono que aparece arriba.
6. Usted necesitará pagar por adelantado por el cuidado recibido de un médico y/u hospital no participante. Después, complete un formulario de reclamación internacional y envíelo con la(s) factura(s) al BlueCard Worldwide Service Center (la dirección aparece en el formulario). El formulario de reclamación internacional está disponible de su Blue Plan, de BlueCard Worldwide Service Center, o en línea en [www.bCBS.com/bluecardworldwide](http://www.bCBS.com/bluecardworldwide).

